

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN VAN DIJK LOGISTICS VENRAY BV

Gevestigd te Venray ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 16075080.

ALGEMEEN

Artikel 1

- Tenzij van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met uw opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het verrichten van expeditiewerkzaamheden, het opslaan van goederen, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
- Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtverkrijgende en erfgenamen.
- Voorwaarden van onze opdrachtgevers zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door ons anders is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 van dit artikel bedoelde offertes en overeenkomsten.
- Onze opdrachtgever zal ons vrijwaren voor aanspraken, hoe ook genaamd, van derden tegenover welke derden wij ons niet op het bepaalde in onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zouden kunnen beroepen, voor zover de aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derden aan onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden waren gebonden.

Artikel 2

- Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de betreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke standaardvoorwaarden, te weten:
 - op al onze binnenlandse vervoerwerkzaamheden, de Wet Overeenkomst Wegvervoer alsmede de Algemene Vervoercondities 1983, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam op 1 september 1983;
 - op al onze grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg, het Verdrag betreffende de Overeenkomsten tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg, kortheidsshalve genoemd "C.M.R.-Verdrag";
 - op al onze werkzaamheden in het kader van opslag de Veeomstandigheden Amsterdam-Rotterdam, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam op 10 februari 1955;
 - op alle expeditiewerkzaamheden, de Algemene Voorwaarden der Federatie van Nederlandse Expeditieorganisaties (Fenex), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 2 maart 1987;
 - op alle physical distributionwerkzaamheden, de Physical Distributionvoorwaarden, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 1 september 1983;
 - Op alle vervoer per spoor, het verdrag betreffende internationaal spoorwegvervoer COTIF-CIM van 9 mei 1980 te Bern;
- Worden de in lid 1 van dit artikel bedoelde standaardvoorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van plaatsing op onze website van deze herziene standaardvoorwaarden.
- Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere, dan in lid 1 van dit artikel vermelde standaardvoorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie van toepassing te verklaren.
- Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de in de leden 1 en 3 van dit artikel vermelde voorwaarden en deze voorwaarden staat het ter beoordeling van ons op welke voorwaarden wij ons beroepen.
- Ingeval er tussen onze opdrachtgever en ons onenigheid ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde standaardvoorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan ons het recht toe te beslissen welke standaardvoorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

Artikel 3

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdrachten. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

Artikel 4

- Wij zijn gehouden instructies aan de opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen, die de uitvoering van één en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
- De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 5

Op eerste verzoek van opdrachtgever zal aan hem kosteloos een exemplaar worden toegezonden. Voorts ligt de volledige versie van de algemene voorwaarden ter inzage op het kantoor van van Dijk Logistics Venray B.V. op de Energieweg 21 te Venray.

Artikel 6

Voor zover in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen, welke ter zake van een op deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van een remboursbeding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement gevestigd in Rotterdam, tenzij wij een andere rechter afdieren. Voorts zal het Nederlands recht in deze van toepassing zijn.

Artikel 7

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, hoe ook genaamd en ontstaan indien een opdrachtgever dan wel enige derde, al dan niet tegen vervoeding:
 - gebruik maakt van ons materieel en/of personeel;
 - ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld.
- Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor schade en kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
- Schades dienen bij lossing aangetekend te worden op vrachtbrieff en binnen 7 dagen na losdatum schriftelijk gemeld te zijn met vermelding van een duidelijke reden. Claims moeten schriftelijk worden ingediend en begeleid worden door facturen en/of schaderapporten en andere documenten als foto's die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling.
- Van Dijk is nooit aansprakelijk voor gevolgschades en schades ontstaan door omstandigheden buiten onze invloed als treinvertragingen, weersinvloeden, pandemie, terrorisme, oorlog en stakingsrisico's

VERVOER

Artikel 8

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van afmetingen en gewichten. Indien de afmetingen niet correct zijn kan dit leiden tot langere looptijden. De hoogte van de goederen bedraagt maximaal 240 cm tenzij anders overeengekomen in offerte.
 - De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes en internationale feestdagen afwijken. Tijdens vakantieperiode en internationale feestdagen kunnen geen rechten aan de afgesproken looptijden ontleend worden.
 - Voor leveringen of afhalingen met klep of meeneemheftruck word een toeslag van € 75,00 per zending berekend en € 100,00 per zending buiten Nederland als in België, Duitsland en Italië tenzij anders schriftelijk vastgelegd. Het maximale gewicht bedraagt 1850 kg per colli.
 - Indien goederen fysiek neutraal gemaakt moeten worden zullen we € 25,00 extra berekenen tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Van Dijk is niet verantwoordelijk voor eventuele schade.
 - Europallets worden niet geruild tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen.
 - Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, zijn wij ter zake niet aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.
- Indien de opdrachtgever container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door ons zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.
 - Indien de opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die gepalleteerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet aansprakelijk voor het stukstal en/of de inhoud daarvan.
 - Indien bij belading door ons geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander te onze beoordeling, zijn wij niet aansprakelijk voor de stukstal en/of kwaliteit van de lading.
- De goederen dienen deugdelijk verpakt aangeboden te worden en Van Dijk is niet aansprakelijk voor geborgen gebreken in de verpakking zelfs als deze in ontvangst is genomen. Bij niet deugdelijke verpakking behoudt Van Dijk zich het recht voor de goederen te weigeren voor transport. De goederen dienen volgens geldende wetgeving verpakt te zijn en duidelijk voorzien zijn van NAW gegevens. Indien NAW gegevens niet duidelijk zichtbaar zijn kan dit leiden tot langere looptijden.
- De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

- Wij zijn gerechtigd in voorkomende gevallen het vervoer uit te besteden aan derden.

Artikel 9

- Onze prijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van de laad- naar de losplaats(en), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Onze prijzen omvatten in ieder geval niet:
 - in/uitklaringskosten;
 - B.T.W.;
 - heffingen;
 - invoerrechten;
 - voorschotprovisie;
 - wegenbelastingen, ander dan de gebruikelijke Nederlandse wegenbelastingen van welke aard dan ook;
 - tunnelkosten;
 - pontkosten;
 - ferrykosten;
 - kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
 - brandstoftoeslagen;
 - currencytoeslagen;
 - toeslagen voor extra laad- en losadressen;
 - op- en overslagkosten;
 - verzekeringen;
 - administratiekosten, welke afzonderlijk aan ons in rekening gebracht worden.

Deze kosten worden, indien zij zijn gemaakt, afzonderlijk in rekening gebracht aan opdrachtgever;

- Onze prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

Artikel 10

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten waarvoor speciale toestemming of ontheffing van één of meerdere overheden is vereist.

- Vergunningen dan wel ontheffingen noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door ons, op verzoek van de opdrachtgever aangevraagd. Kosten verband houdende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning dan wel ontheffing komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct verlenen van een vergunning of ontheffing.
- Indien een, voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend om welke reden dan ook, zal het transport niet plaatsvinden. Reeds door ons gemaakte kosten zullen in dat geval door opdrachtgever worden vergoed.
- Met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften alsmede aan bevoegd of onbevoegd gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten welke hieruit mochten voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten van goederen welke worden vervoerd in gekoelde of bevroren toestand dan wel anderszins op een nagenoeg constante temperatuur dienen te worden gehouden.

- Voor aanvang van het transport dienen wij, dan wel onze chauffeurs, in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en de kwaliteit van de lading te inspecteren.
- Indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrieff en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrieff, gemotiveerd aangetekend.
- Indien wij, dan wel onze chauffeurs, niet in de gelegenheid zijn of worden gesteld de lading te inspecteren wordt dit op de vrachtbrieff vermeld.
- In de gevallen genoemd onder b en c van dit artikel zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading.

DOUANE

Artikel 12

- Afhandeling van douaneformaliteiten, door ons verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Wij zijn slechts aansprakelijk voor de kosten en schaden voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, indien opdrachtgever aantoonbaar dat er spraken is van grove schuld dan wel grove onzorgvuldigheid onzerzijds.
- Opdrachtgever vrijwaart ons te allen tijde voor aanspraken van overheidswege ter zake van douanerechten belastingen, accijnzen etc. op goederen waarvan de douaneformaliteiten door ons, in opdracht van opdrachtgever, worden verzorgd.

PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

Artikel 13

- Alle door ons uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de offerte c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van één of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Aanpassingen van tarieven en kosten die van overheidswege worden opgelegd of ontstaan door oorzaken die buiten onze invloedssfeer liggen zullen worden doorberekend. Denk hierbij ook aan ernstige weg- en spooronderbrekingen en andere omstandigheden waardoor omlidingsroutes moeten worden ingesteld.
- Brandstofclausule: Voor de berekening van de brandstoftoeslag wordt uitgegaan van de prijs zoals gepubliceerd op www.oliecentrale.nl/producten/lijstprijs-brandstoffen. Voor iedere 5 eurocent verhoging zal 1% extra over het basistarief worden berekend. Het toeslagpercentage wordt op de eerste werkdag van de maand berekend en staat voor de hele maand vast. De brandstoftoeslag kan nooit negatief kan zijn.
- Foutvracht: Bij annulering van een zending op dag van afhaling zullen we 80% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
- Bij niet overhandigen van een afleverbewijs zal de betalingsverplichting van de factuur niet worden opgeschort door opdrachtgever.
- Afleverbewijzen kunnen gratis tot maximaal 30 werkdagen na verzenddatum worden opgevraagd. Na het verlopen van deze termijn is van Dijk slechts gehouden aan een inspanningsverplichting en zal er € 25,00 aan administratiekosten worden berekend.
- Allrisk verzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek.

Artikel 14

- Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling in de in artikel 2, leden 1 en 3 vermelde standaardvoorwaarden, is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden en door ons geleverde goederen c.q. verrichte diensten van toepassing het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 van dit artikel.
- De opdrachtgever is, behoudens in gevallen waarin contante betaling is overeengekomen, verplicht het door hem verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom, over bedragen die niet op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente, alsmede 10% administratiekosten over de hoofdsom.
- Openstaande betaling van opdrachtgever is maximaal € 4000,00 tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvrijstelling toe te passen ten aanzien van bedragen, welke wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- Wanneer wij bij niet betaling door de opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmede verband houden, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten, ten lasten van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.
- Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot de opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag na te nemen.
- Alle goederen, documenten en gelden, welke wij uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot onderpand voor alle vorderingen, welke wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen.
 - Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of indien daaromtrent overeenstemming bestaat onderhands.
- Wij kunnen het onderpand desgevraagd doen verveuren door een uitsluitend te onze beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
 - De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

VERZEKERING

Artikel 15

Verzekering van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht bezorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten, waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.